

To: [5.1.2e] [5.1.2e] @onstweedethuis.nl
Cc: [5.1.2e] [5.1.2e] @onstweedethuis.nl; [5.1.2e] [5.1.2e] @onstweedethuis.nl; [5.1.2e]
 ([5.1.2e]) [5.1.2e] @minvws.nl
From: [5.1.2e]
Sent: Mon 2/1/2021 1:26:34 PM
Subject: RE: Leerpunten herinnering!
Received: Mon 2/1/2021 1:26:34 PM

Veel dank! De evaluatie zouden we graag lezen!

Hartelijke groeten, [5.1.2e]

From: [5.1.2e] <[5.1.2e]@onstweedethuis.nl>
Sent: maandag 1 februari 2021 14:20
To: [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>
Cc: [5.1.2e] <[5.1.2e]@onstweedethuis.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@onstweedethuis.nl>
Subject: RE: Leerpunten herinnering!

Beste [5.1.2e]

Bij deze de antwoorden vanuit Ons Tweede Thuis op jouw vragen.
 Die heb ik in het rood verwerkt in jouw mail hieronder.

Mede namens [5.1.2e].

Als er nog vragen zijn dan hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,

[5.1.2e] - Beleid & Kwaliteit
 [5.1.2e] [5.1.2e] @onstweedethuis.nl

Dienstencentrum - Luzernestraat 43 Nieuw Vennepe
<https://kwaliteit.onstweedethuis.nl/>



 Denk aan het milieu alvorens te besluten deze e-mail te printen.

From: [5.1.2e]
Sent: vrijdag 15 januari 2021 15:24
To: [5.1.2e] <[5.1.2e]@middin.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@Opella.nl>; [5.1.2e] @onstweedethuis.nl
 <[5.1.2e]@onstweedethuis.nl>; [5.1.2e] @zorgbalans.nl' <[5.1.2e]@zorgbalans.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@alliade.nl>;
 [5.1.2e] (Directeur Specialistische Zorg)' <[5.1.2e]@amarant.nl>; [5.1.2e]
 <[5.1.2e]@carintreggeland.nl>; [5.1.2e] @tantelouise.nl' <[5.1.2e]@tantelouise.nl>; [5.1.2e]
 <[5.1.2e]@jpsedebruggen.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@cordaan.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@sheerenloo.nl>; [5.1.2e]
 [5.1.2e] <[5.1.2e]@brabantzorg.eu>
Cc: [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@verenso.nl>;
 [5.1.2e] @nvavg.nl' <[5.1.2e]@nvavg.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@verenso.nl>; [5.1.2e]
 <[5.1.2e]@verenso.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>
Subject: Leerpunten en succes gewenst!

Hallo allemaal,

Een laatste check voordat we het weekend in gaan hoe het met jullie gaat. Graag laat ik jullie weten dat ik ook in het weekend bereikbaar voor jullie ben, zowel per email als telefonisch.

Graag zouden we van jullie ervaring gebruik maken voor het vervolgtraject van vaccineren. Zouden jullie in de loop van de week, of eind van de week mij willen informeren over de volgende zaken, en dat mag heel kort in een email:

- Vaccinatiebereidheid; Heel groot. Vrijwel alle cliënten of vertegenwoordigers hebben toestemming gegeven voor vaccinatie. Toen we nog vaccins over hadden en volgens de richtlijn die konden 'opmaken' zijn er nog veel aanmeldingen gekomen.
- (Veel) gestelde vragen door cliënten en hun verwanten; we hebben veel communicatie verzorgd naar familie en (via persoonlijk begeleiders) naar cliënten daardoor was vooraf denken wij helder wat er ging gebeuren. Vragen die werden gesteld:
 - Cliënten stelden vaak de vraag: kunnen we nu de maatregelen laten varen en hoeven de medewerkers nu geen mondkapje meer op? Dat hebben we in een folder voor cliënten duidelijk gecommuniceerd, dat dat helaas voorlopig niet zo is.
 - Duidelijkheid geven voor dat de vaccinatie plaatsvindt aan vertegenwoordigers/familie dat als de client de vaccinatie ter plekke weigert (want is bang voor de prik), dat we er dan met de vaste/bekende begeleider alles doen om te kalmeren en uit te leggen. Maar dat we geen dwang toe kunnen en willen passen (i.v.m. wet zorg en dwang). Familie of vertegenwoordiger was dan teleurgesteld dat de vaccinatie niet had plaatsgevonden en vond achteraf dat wij dwang hadden moeten toepassen.
- Vragen van 'prikkende' zorgverleners; 1 vast team van apothekerassistent, prikteam en arts op een locatie. Zij raken op elkaar ingespeeld en is prettig dat op een andere dag op die priklocatie te handhaven.
- Logistieke zaken met betrekking tot levering, ompakken en verdeling over locaties gebruikmakend van de ROAZ ziekenhuisapotheken; Richtlijnen voor opslag en vervoer van vaccins waren niet altijd eenduidig. Daarin hebben we intern nog duidelijkheid over gegeven naar de locaties toe.
- Waren jullie voldoende voorbereid en nadere ondersteuningsbehoefte van zorgaanbieders; Ja, praktische voorbereiding ging heel goed en hebben het ook in de vaccinatie week zo kunnen uitvoeren. We moesten wel goed anticiperen op de 'overgebleven' vaccins die we op vrijdag nog konden gebruiken.
- Relatie met de huisartsen; We hebben een belpanel ingesteld die per huisarts de contraindicaties is nagegaan. Veel werk, met nabellen en nog achter nog niet ontvangen bestanden aan (via Zivver). We waren wel blij dat we dit centraal hadden belegd, anders zou 1 huisarts door veel verschillende woonlocaties gebeld zijn.
- Registratie in het medisch dossier; Ik weet even niet welke registratie je bedoelt, dus ik geen 3 punten aan:
 - er is een instructie gemaakt voor de medewerkers hoe ze de toestemming en de geheidschecklist in het ECD kunnen uploaden. En na de 2^e vaccinatie ook de vaccinatiekaart
 - de bijwerkingen worden in de rapportage vermeld bij kopje corona vaccinatie
- Ervaringen registratie en gegevensdeling met RIVM en BRBA app. de rivm 'tegel' wordt op 9 februari in de update van ons ECD Plancare meegenomen. Dan gaan we die gegevens erin zetten en heeft de RIVM de gevraagde gegevens.

En als jullie daar nog zaken aan willen toevoegen dan heel graag.

We hebben een evaluatie verslag van de 1^e vaccinatie week gemaakt. Die is uitgebreider en voor de betrokkenen van Ons Tweede Thuis gemaakt. Mogelijk ben je daar nog in geïnteresseerd. Dan hoor ik dat graag.

Heel veel succes volgende week en ik blijf graag op de hoogte over hoe het gaat!

Hartelijke groeten,

5.1.2e

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
www.rivm.nl De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.
www.rivm.nl/en Committed to health and sustainability